

Řešení nejčastějších problémů

Praktický přehled nejčastějších situací při používání systému Dexcom ONE+. Postupy vycházejí z uživatelské příručky Dexcom ONE+. Pokud systém nezobrazuje hodnotu glukózy nebo šipku trendu, případně hodnoty neodpovídají příznakům, použijte k rozhodnutí o léčbě glukometr.

1. Krátkodobý problém senzoru

Senzor je dočasně neschopen měřit glukózu. Problém se může objevit kdykoli, častěji během prvního dne relace, a obvykle se vyřeší do 3 hodin.

- Senzor neodstraňujte.
- Vyčkejte až 3 hodiny a řiďte se informacemi na obrazovce Nápověda.
- Do obnovení hodnot používejte pro rozhodování o léčbě glukometr.
- Pokud problém trvá déle než 3 hodiny, kontaktujte technickou podporu.

Důležité: Krátkodobý problém senzoru může přejít do výstrahy Senzor selhal.

2. Senzor selhal

Senzor již neposkytuje hodnoty ani výstrahy a relaci nelze dále používat.

- Senzor odstraňte.
- Zaveďte a spárujte nový senzor.

3. Ztráta signálu

Telefon nebo přijímač dočasně nepřijímá hodnoty ze senzoru přes Bluetooth. Po obnovení spojení se může do grafu doplnit až 24 hodin chybějících hodnot.

- Vypněte a znovu zapněte Bluetooth a ponechte jej zapnutý.
- Aplikaci Dexcom ONE+ ponechte otevřenou nebo spuštěnou na pozadí.
- Udržujte zobrazovací zařízení v dosahu senzoru. Při potížích jej noste na stejné straně těla jako senzor.
- Vyčkejte až 30 minut. Pokud spojení nenaskočí, restartujte telefon a znovu otevřete aplikaci.

4. Senzor se nedaří spárovat

- Ujistěte se, že je senzor skutečně zaveden.
- Zkontrolujte, zda zadaný čtyřmístný párovací kód odpovídá kódu na aplikátoru.
- Telefon mějte blízko senzoru; přijímač při párování držte přibližně do 1 metru od senzoru.
- Při párování se vzdalte od jiných aktivních senzorů Dexcom, které mohou způsobovat rušení.
- Aplikaci během párování nezavírejte.

Ztracený párovací kód

U Dexcom ONE+ je čtyřmístný kód párovacím kódem. Pokud jej před zahájením relace ztratíte, relaci senzoru nelze spustit. Je nutné použít nový senzor.

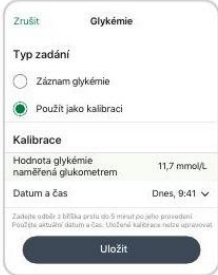
5. Hodnota senzoru neodpovídá glukometru nebo příznakům

Glukometr měří glukózu v krvi, zatímco senzor měří glukózu v intersticiální tekutině, proto nemusí být hodnoty vždy stejné. Větší rozdíl může být zejména první den senzoru, při rychlé změně glukózy nebo při tlaku na senzor.

- Před měřením glukometrem si umyjte ruce mýdlem a vodou.
- Pokud se glukóza rychle mění, počkejte na její stabilizaci, než hodnoty porovnáte.
- Pokud příznaky neodpovídají hodnotě Dexcom ONE+, rozhodujte se podle glukometru.

Kalibrace Dexcom ONE+ není povinná, ale je volitelná. Pokud jsou hodnoty senzoru několik hodin trvale výrazně vyšší nebo nižší než hodnoty glukometru, lze zvážit kalibraci. Nekalibrujte při rychlé se měnící glukóze. Kalibrační hodnotu zadejte do 5 minut od měření z bříška prstu.

Kalibrace Dexcom ONE+ pomocí vašeho glukometru (volitelně):

Aplikace	Přijímač	
		V aplikaci klepněte na znaménko (+) na kartě Glukóza nebo Historie. V přijímači otevřete položku Nabídka > Události > Glykémie > Použít jako kalibraci. Postupujte dle pokynů na obrazovce:

Při kalibraci systému Dexcom ONE+ dle glukometru nezapomínejte na následující:

- **Kalibrujte v jednom zobrazovacím zařízení:** Kalibraci provádějte v jednom zobrazovacím zařízení, i když používáte aplikaci i přijímač. Senzor odesílá kalibrační informace mezi zařízeními.
- **Hodnoty glukometru:** Kalibraci provádějte s hodnotami glykémie naměřenými glukometrem pouze v rozmezí 2,2 mmol/L až 22,2 mmol/L.

6. Náplast se odlepuje

Dobré přilnutí náplasti pomáhá udržet senzor funkční po celou relaci.

- Před zavedením musí být místo čisté, ploché a zcela suché.
- Vyhněte se místům, kde se kůže ohýbá nebo kde se o senzor může třít oblečení či opasek.
- V případě výraznějšího ochlupení místo předem oholte.
- Po namočení náplast jemně osušte.
- Při odlepování lze odstříhnout uvolněné části a použít dodávanou krycí náplast nebo zdravotnickou lepicí pásku (např. Tensospray nebo Mueller Tuffner spray).

7. Podráždění kůže v místě senzoru

Někteří uživatelé mohou být citliví na adhezivní náplast.

- Nepoužívejte stejné místo pro dva senzory po sobě.
- Mezi relacemi lze pokožku hydratovat, ale v den zavedení nepoužívejte hydratační přípravek přímo v místě senzoru.
- Při výrazném svědění, pálení nebo vyrážce v místě náplasti kontaktujte lékaře.

8. Aplikátor se po zavedení neodpojí

Pokud aplikátor zůstane po zavedení připojený:

- Jemně sloupněte náplast společně s připojeným aplikátorem.
- Zkontrolujte místo zavedení a ujistěte se, že senzor nezůstal v kůži.
- Aplikátor znovu nepoužívejte.

9. Neslyším výstrahy

Mobilní telefon

Pokud nejsou výstrahy slyšet, zkontrolujte nastavení telefonu i aplikace.

- Zkontrolujte, zda jsou zapnuté aplikace, Bluetooth, zvuk a oznámení a zda je hlasitost dostatečná.
- Aplikace musí zůstat otevřená nebo běžet na pozadí.
- U iPhone mohou funkci ovlivnit např. Čas u obrazovky a Režim nízké spotřeby; u Androidu Režim soustředění, Pozastavení aplikace a Režim šetření baterie.
- Před aktualizací telefonu nebo operačního systému ověřte kompatibilitu zařízení s Dexcom ONE+.
- Pokud používáte Bluetooth sluchátka nebo reproduktor, ověřte, kam jsou zvukové výstrahy směřovány.

Přijímač

Pokud nevydává zvuk přijímač:

- Ověřte, že je přijímač zapnutý a není nastaven pouze na vibrace.
- Zvolte zvuk výstrahy, který dobře uslyšíte.
- Pravidelně otestujte reproduktor přes Nabídka > Informace > Přijímač > Test reproduktoru.

10. Mezera v grafu trendu

Mezera v grafu znamená, že v dané době nebyly přijímány hodnoty senzoru, například při ztrátě signálu.

- Po obnovení spojení se může do grafu trendu automaticky doplnit až 24 hodin vynechaných hodnot.

Kdy použít glukometr

- Když Dexcom ONE+ nezobrazuje hodnotu glukózy nebo šipku trendu.
- Během krátkodobého problému senzoru nebo ztráty signálu.
- Když hodnoty nebo výstrahy Dexcom ONE+ neodpovídají vašim příznakům.